



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria da Saúde

Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

ADS 7^a - Aracati

DATA: JANEIRO/2023



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **JANEIRO 2023**

INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

Nome da Unidade: Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR

CNES: 7044674

Endereço: Rua Armando Praça, 805

Telefone: (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958

Diretora Geral: Brena Jéssica da Silva Damasceno

E-mail: brena.damasceno@saude.ce.gov.br

Presidente do Consórcio: Raimundo Lacerda Filho

Secretário(a) Executivo(a): Ana Alice Fernandes Falcão

Diretor(a) Administrativo(a) Financeiro: Geovani Alves da Costa

Procurador(a) Jurídico(a): Fábio Henrique Da Silva Bezerra

Especialidades Contratadas: Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumatologia-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco), Neurologia e Endocrinologia.

SADT Contratados: Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imitanciometria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

Outros Procedimentos Contratados: Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.



PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida, a partir de abril de 2018 sob a responsabilidade dos municípios para o bloco de consultas médicas especializadas, acordado com o Conselho Consultivo;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Estomaterapia. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

- l) Para Proctologia e cardiologia, novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.

POLICLÍNICA DE ARACATI										
MÊS: Janeiro 2023										
							POLICLÍNICA			
CONSULTAS ESPECIALIZADAS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
CLÍNICA MÉDICA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CIRURGIA GERAL	OFERTADAS	25	5	7	3	40	0	0	40	
	AGENDADAS	28	2	6	3	39	0	0	39	
	CONFIRMADAS	21	1	5	1	28	0	0	28	70,00%
CARDIOLOGIA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
DERMATOLOGIA	OFERTADAS	100	22	27	11	160	0	0	160	
	AGENDADAS	93	16	26	9	144	0	0	144	
	CONFIRMADAS	85	17	26	11	139	0	0	139	86,88%
GINECOLOGIA	OFERTADAS	50	11	14	5	80	0	0	80	
	AGENDADAS	55	9	17	5	86	0	0	86	
	CONFIRMADAS	49	6	15	5	75	0	0	75	93,75%
PRÉ-NATAL RISCO	OFERTADAS	74	17	20	9	120	0	0	120	
	AGENDADAS	81	15	12	8	116	0	0	116	
	CONFIRMADAS	73	16	10	6	105	0	0	105	87,50%
GASTROENTEROLOGIA	OFERTADAS	50	11	14	5	80	0	0	80	
	AGENDADAS	49	11	9	5	74	0	0	74	
	CONFIRMADAS	41	6	6	5	58	0	0	58	72,50%
MASTOLOGIA	OFERTADAS	74	17	21	8	120	0	0	120	
	AGENDADAS	72	17	13	10	112	0	0	112	
	CONFIRMADAS	65	17	10	9	101	0	0	101	84,17%
OTORRINOLARINGOLOGIA	OFERTADAS	126	28	34	12	200	0	0	200	
	AGENDADAS	115	27	25	14	181	0	0	181	
	CONFIRMADAS	104	27	16	12	159	0	0	159	79,50%
OFTALMOLOGIA	OFERTADAS	88	20	23	9	140	0	0	140	
	AGENDADAS	86	16	26	9	137	0	0	137	
	CONFIRMADAS	77	12	19	6	114	0	0	114	81,43%
TRAUMATO-ORTOPEDIA	OFERTADAS	125	28	34	13	200	0	0	200	
	AGENDADAS	114	25	38	14	191	0	0	191	
	CONFIRMADAS	98	25	30	14	167	0	0	167	83,50%
UROLOGIA	OFERTADAS	38	8	10	4	60	0	0	60	
	AGENDADAS	38	9	10	3	60	0	0	60	
	CONFIRMADAS	34	9	7	3	53	0	0	53	88,33%
PEDIATRIA	OFERTADAS	46	11	12	5	74	0	0	74	
	AGENDADAS	46	8	12	5	71	0	0	71	
	CONFIRMADAS	43	8	9	3	63	0	0	63	85,14%
COLOPROCTOLOGIA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
NEUROLOGISTA	OFERTADAS	30	7	8	3	48	0	0	48	
	AGENDADAS	32	7	5	3	47	0	0	47	
	CONFIRMADAS	30	6	6	2	44	0	0	44	91,67%
ENDOCRINOLOGISTA	OFERTADAS	30	7	8	3	48	0	0	48	
	AGENDADAS	31	7	8	3	49	0	0	49	
	CONFIRMADAS	31	6	7	1	45	0	0	45	93,75%
TOTAL DE CONSULTAS	OFERTADAS	856	192	232	90	1370	0	0	1370	
	AGENDADAS	840	169	207	91	1307	0	0	1307	
	CONFIRMADAS	751	156	166	78	1151	0	0	1151	84,01%
	ABSENTEÍSMO	89	13	41	13	156	0	0	156	
	% ABSENTEÍSMO	10,60%	7,69%	19,81%	14,29%	11,94%	0,00%	0,00%	11,94%	
	% UTILIZAÇÃO	87,73%	81,25%	71,55%	86,67%	84,01%	0,00%	0,00%	84,01%	

EXAMES DE IMAGEM		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
RAIOS-X	OFERTADOS	248	56	66	25	395	0	0	395	
	AGENDADOS	235	48	50	16	349	0	0	349	
	CONFIRMADOS	205	38	37	14	294	0	0	294	74,43%
ULTRASSONOGRAFIA	OFERTADOS	138	31	37	14	220	0	0	220	
	AGENDADOS	151	30	36	15	232	0	0	232	
	CONFIRMADOS	123	22	26	13	184	0	0	184	83,64%
MAMOGRAFIA	OFERTADOS	151	34	40	15	240	33	0	273	
	AGENDADOS	147	32	32	16	227	34	0	261	
	CONFIRMADOS	115	29	23	11	178	0	0	178	65,20%
ECOCARDIOGRAFIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ECG	OFERTADOS	125	28	34	13	200	0	0	200	
	AGENDADOS	108	5	3	0	116	0	0	116	
	CONFIRMADOS	80	4	3	0	87	0	0	87	43,50%
ERGOMETRIA	OFERTADOS	19	4	5	2	30	0	0	30	
	AGENDADOS	12	4	1	2	19	0	0	19	
	CONFIRMADOS	12	3	1	2	18	0	0	18	60,00%
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	OFERTADOS	12	2	3	2	19	0	0	19	
	AGENDADOS	18	3	3	2	26	0	0	26	
	CONFIRMADOS	10	4	3	1	18	0	0	18	94,74%
COLONOSCOPIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
AUDIOMETRIA	OFERTADOS	63	14	17	6	100	0	0	100	
	AGENDADOS	37	6	4	4	51	0	0	51	
	CONFIRMADOS	40	4	9	5	58	0	0	58	58,00%
IMITANCIOMETRIA	OFERTADOS	32	2	6	4	44	0	0	44	
	AGENDADOS	32	2	6	4	44	0	0	44	
	CONFIRMADOS	32	2	6	4	44	0	0	44	100,00%
EMISSÕES (TESTE DA ORELHINHA)	OFERTADOS	75	17	20	8	120	0	0	120	
	AGENDADOS	60	7	4	5	76	0	0	76	
	CONFIRMADOS	56	7	4	4	71	0	0	71	59,17%
TOTAL DE EXAMES	OFERTADOS	863	188	228	89	1368	33	0	1401	
	AGENDADOS	800	137	139	64	1140	34	0	1174	
	CONFIRMADOS	673	113	112	54	952	0	0	952	67,95%
	ABSENTEÍSMO	127	24	27	10	188	34	0	222	
	% ABSENTEÍSMO	15,88%	17,52%	19,42%	15,63%	16,49%	100,00%	0,00%	18,91%	
	% UTILIZAÇÃO	77,98%	60,11%	49,12%	60,67%	69,59%	0,00%	0,00%	67,95%	



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

EXAMES LABORATORIAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
LABORATÓRIO CLÍNICO	OFERTADOS	1.256	276	336	132	2.000	0	0	2.000	
	AGENDADOS	1.494	136	90	84	1.804	0	0	1.804	
	CONFIRMADOS	1.494	136	90	84	1.804	0	0	1.804	90,20%
PUNÇÃO/BIOPSIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	11	0	11	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	11	0	11	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	11	0	11	100,00%
TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS	OFERTADOS	1.256	276	336	132	2.000	11	0	2.011	
	AGENDADOS	1.494	136	90	84	1.804	11	0	1.815	
	CONFIRMADOS	1.494	136	90	84	1.804	11	0	1.815	90,25%
	ABSENTEÍSMO	0	0	0	0	0	0	0	0	
	% ABSENTEÍSMO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	% UTILIZAÇÃO	118,95%	49,28%	26,79%	63,64%	90,20%	100,00%	0,00%	90,25%	

OUTROS PROCEDIMENTOS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULTA NUTRICIONISTA</u>	OFERTADAS	153	34	41	15	243	0	0	243	
	AGENDADAS	145	3	4	16	168	0	0	168	
	CONFIRMADAS	109	2	2	11	124	0	0	124	51,03%
<u>CONSULTA PSICÓLOGA</u>	OFERTADAS	97	20	26	9	152	0	0	152	
	AGENDADAS	109	2	0	3	114	0	0	114	
	CONFIRMADAS	79	2	3	1	85	0	0	85	55,92%
<u>CONSULTA FARMACIA CLINICA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	724	0	724	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	724	0	724	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	406	0	406	56,08%
<u>CONSULT/PROCED T.OCUPACIONAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULTA SERVIÇO SOCIAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	119	0	119	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	119	0	119	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	94	0	94	78,99%
<u>PROCED.ENFERMAGEM</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	2.641	0	2.641	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	2.641	0	2.641	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	2.641	0	2.641	100,00%
<u>PEQUENAS CIRURGIAS</u>	OFERTADAS	5	1	1	1	8	8	0	16	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	8	0	8	
	CONFIRMADAS	1	0	0	1	2	2	0	4	25,00%
<u>FONOAUDIOLOGIA</u>	OFERTADAS	25	5	6	4	40	256	0	296	
	AGENDADAS	26	5	0	0	31	256	0	287	
	CONFIRMADAS	26	5	0	0	31	160	0	191	64,53%
<u>PROCED. ANESTESIAS</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	20	0	20	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	20	0	20	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	20	0	20	100,00%
<u>PROCED. Pre-natal de Alto Risco</u>	OFERTADAS	73	16	10	6	105	0	0	105	
	AGENDADAS	73	16	10	6	105	0	0	105	
	CONFIRMADAS	73	16	10	6	105	0	0	105	100,00%
TOTAL	OFERTADAS	353	76	84	35	548	3768	0	4316	
	AGENDADAS	353	26	14	25	418	3768	0	4186	
	CONFIRMADAS	288	25	15	19	347	3323	0	3670	85,03%
	ABSENTEÍSMO	65	1	-1	6	71	445	0	516	
	% ABSENTEÍSMO	18,41%	3,85%	-7,14%	24,00%	16,99%	11,81%	0,00%	12,33%	
	% UTILIZAÇÃO	81,59%	32,89%	17,86%	54,29%	63,32%	88,19%	0,00%	85,03%	

POLICLÍNICA DE ARACATI										
MÊS: Janeiro 2023										
							POLICLÍNICA			
		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
TOTAL DE ATENDIMENTOS	OFERTADOS	3.328	732	880	346	5.286	3.812	0	9.098	
	AGENDADOS	3.487	468	450	264	4.669	3.813	0	8.482	
	CONFIRMADOS	3.206	430	383	235	4.254	3.334	0	7.588	83,40%
	ABSENTEÍSMO	281	38	67	29	415	479	0	894	
	% ABSENTEÍSMO	8,06%	8,12%	14,89%	10,98%	8,89%	12,56%	0,00%	10,54%	
	% UTILIZAÇÃO	96,33%	58,74%	43,52%	67,92%	80,48%	87,46%	0,00%	83,40%	

Fonte: SIGES/Mapa de Produção JANEIRO/2023



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

POPULAÇÃO		74975	16631	20060	7866	119532
% POPULAÇÃO		62,72%	13,91%	16,78%	6,58%	100,00%
SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
Angiologia	0	0	0	0	0	0
Cardiologia	264	166	37	44	17	264
Endocrinologia	0	0	0	0	0	0
Gastro-Endoscopia Diagnóstica	264	166	37	44	17	264
Mastologia	264	166	37	44	17	264
Neurologia	0	0	0	0	0	0
Otorrinolaringologia	317	199	44	53	21	317
Oftalmologia	211	132	29	35	14	211
Urologia	264	166	37	44	17	264
Clínica Médica	264	166	37	44	17	264
Cirurgia Geral	211	132	29	35	14	211
Ginecologia	264	166	37	44	17	264
Obstetrícia	264	166	37	44	17	264
Ortopedia	264	166	37	44	17	264
Dermatologista	370	232	51	62	24	370
Proctologista	132	83	18	22	9	132
Pediatria	264	166	37	44	17	264



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
MAPA	20	13	3	3	1	20
Ecocardiograma	352	221	49	59	23	352
Eletroencefalograma	0	0	0	0	0	0
Endoscopia Digestiva	220	138	31	37	14	220
Colonoscopia	88	55	12	15	6	88
Tomografia Computadorizada	0	0	0	0	0	0
Ultrassonografia	1056	662	147	177	69	1056
Radiologia	1267	795	176	213	83	1267
Audiometria / Imitanciometria	792	497	110	133	52	792
Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha)	132	83	18	22	9	132
ECG	132	83	18	22	9	132
Mamografia	1056	662	147	177	69	1056
Ergometria	264	166	37	44	17	264
Exames Laboratoriais	1250	784	174	210	82	1250
Biopsias	2200	1380	306	369	145	2200



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
Consulta fisioterapia	660	414	92	111	43	660
Consulta terapia ocupacional	132	83	18	22	9	132
Consulta de enfermagem	792	497	110	133	52	792
Consulta de nutrição	528	331	73	89	35	528
Consulta psicologia	422	265	59	71	28	422
Consulta farmácia clínica	528	331	73	89	35	528
Consulta em serviço social	528	331	73	89	35	528
Procedimentos de enfermagem	792	497	110	133	52	792
Procedimentos fisioterapia e terapia ocupacional	1056	662	147	177	69	1056
Procedimento em Fonoaudiologia	264	166	37	44	17	264
Consulta em Fonoaudiologia	264	166	37	44	17	264
Procedimentos Otorrino	211	132	29	35	14	211
Procedimentos Oftalmo	53	33	7	9	3	53
Procedimentos Cirurgia	53	33	7	9	3	53
Procedimentos Dermatologia	158	99	22	27	10	158

INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO CONTRATADO

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	INDICADOR	UN	FREQUÊNCIA DE COLETA	META
01 Taxa de pacientes com acesso mensal aos procedimentos especializados através do sistema de regulação vigente.	Quantidade TOTAL de procedimentos realizados e agendados através do sistema de regulação vigente Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos realizados Mês	N/A	%	Trimestral	100
02 Taxa de oferta de consultas médicas especializadas contratadas.	Quantidade de consultas médicas especializadas ofertadas Mês x 100 / Total de consultas médicas especializadas Contratadas Mês.	N/A	%	Trimestral	100
03 Taxa de oferta de procedimentos de SADT contratadas.	Quantidade de procedimentos de SADT ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos de SADT Contratadas Mês.	N/A	%	Trimestral	100
04 Taxa de oferta de Procedimentos de Apoio Técnico Especializado Contratados.	Quantidade de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados Contratadas Mês.	N/A	%	Trimestral	100
05 Taxa de serviços ofertados em relação aos serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	Quantidade de serviços ofertados x 100 / Quantidade de serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	9.098 X 100 / 7946 = 114,50%	%	Mensal	100



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

06 Taxa de Altas com contra referência (plano terapêutico pós-alta) entregues aos pacientes.	Quantitativos de pacientes de alta com cópia do documento de contra referência em prontuário x 100 / Total de pacientes de alta.	Implementação	%	Mensal	100
07 Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade realizada e analisada.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade.	bit.ly/7UWUEu1	Relatório	Mensal	1/sem
08 Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	N/A	Relatório	Semestral	1/sem
09 Taxa de absenteísmo dos funcionários.	Quantidade de horas de Funcionários faltosos na Unidade / Total da carga horária dos Funcionários da Unidade.	$210 \times 100 / 13500 = 1,01\%$	% Menor que	Mensal	10
10 Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados.	Número de Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados * 100 / Total de Sistemas de Informação Oficiais definidos pela SESA.	87,5	%	Trimestral	100

N/A = Não se aplica

SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO

METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E QUALIDADE

1. AVALIAÇÃO DAS METAS

1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

META 1: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 3617 atendimentos ambulatoriais (consultas nas especialidades médicas), conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 37,87%)**

META 2: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 3617¹ atendimentos nas especialidades definidas, conforme Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 36,13%)**

META 3: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 3731² exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 23,80%)**

META 4: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 3731 exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 22,56%)**

¹ Contrato de programa/2022 consta 3617 atendimentos para as especialidades definidas para os contratantes agendarem via regulação, porém, de acordo com a decisão do Conselho Consultivo do CPSMAR ficou decidido que os municípios receberão a agenda restrita por blocos em Abril/2018 sendo que, a partir deste mês, os mesmos receberão consultas e retornos e posteriormente (após a pactuação) exames e procedimentos. No mês de agosto exames e procedimentos passaram a ser regulados pelas Centrais de Regulação do município, exceto exames laboratoriais, sessões de fisioterapia e do NEP.

² Considerando os seguintes exames de imagem realizados na Policlínica: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia e Ecocardiograma.

1.2. PROGRAMA DE QUALIDADE

META 5: Nos primeiros seis meses de funcionamento, o CONTRATADO deverá implantar o Escritório Interno de Qualidade, com contratação de assessor técnico, com fins de desenvolvimento das atividades pró-acreditação. **(MUITO BOM 100%)**

1.3. AVALIAÇÃO DE INDICADORES:

META 6: Estima-se que o CONTRATADO deverá apresentar trimestralmente os resultados dos indicadores³ conforme especificados na lista de indicadores. **(MUITO BOM 100%)**

2. AVALIAÇÃO DO RESULTADO OBTIDO PELAS METAS

2.1. A nota atribuída ao indicador (AÇÃO) será calculada pela relação percentual entre o valor esperado e o valor obtido e deverá culminar na distribuição conceitual abaixo:

RESULTADO OBTIDO DA META	CONCEITO
95% até 100%	A – MUITO BOM
85% até 94%	B – BOM
75% até 84%	C – REGULAR
< 75%	D – INSUFICIENTE

³ Em implantação à sala de situação na sala da direção geral.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa foi inaugurada no dia **04/08/2012** e iniciamos o atendimento no dia **13/08/2012**.

I – Consultas Médicas

1. Ginecologia-Obstetrícia
2. Otorrinolaringologia
3. Urologia
4. Cirurgia Geral
5. Traumato-Ortopedia
6. Cardiologia
7. Mastologia
8. Oftalmologia
9. Gastroenterologia
10. Dermatologia
11. Pediatria
12. Clínica Médica
13. Proctologia
14. Neurologia
15. Endocrinologia

II – SADT

1. Raio X
2. Ultrassonografia
3. Avaliação Audiológica
4. ECG
5. Ecocardiograma
6. Teste Ergométrico
7. Mamografia
8. Exames Laboratoriais (153 tipos)
9. Endoscopia Digestiva Alta
10. Colonoscopia
11. Retossigmoidoscopia

III – Outros Procedimentos

1. Consulta de Fisioterapia;
2. Consulta de Enfermagem no Ambulatório do Pé Diabético e NEP;
3. Consulta de Terapia Ocupacional;
4. Consulta de Psicologia;
5. Nutrição;
6. Estimulação Precoce em bebês com atraso no desenvolvimento – NEP.

IV – Ambulatório de Atenção Integral à Saúde do Pé do Diabético

PRINCIPAIS PROBLEMAS E/OU DIFICULDADES PARA O CUMPRIMENTO DAS METAS

- Menor contingenciamento de profissionais;
- O não cumprimento da carga horária dos profissionais da assistência de nível superior;
- Falta de reajuste salarial, defasado desde 2015;
- Serviços sem oferta: Terapia Ocupacional (Sem profissionais);
- Dificuldades no cumprimento do Contrato de Programa 2022 referente à quantidade de consultas/procedimentos propostos pelo Estado devido à falta de um aumento proporcional no repasse financeiro levando em consideração a inflação e defasagem salarial;
- Equipamentos com a vida útil já desgastada (equipamentos antigos, desde a inauguração do consórcio);
- Falta de aporte financeiro para substituição dos equipamentos antigos;
- Incertezas de nova onda da pandemia covid 19, novas variantes e síndromes gripais.

PROPOSTAS PARA MELHORIAS DAS METAS

- Manutenção da Certificação ONA de Instituição Acreditada;
- Fortalecimento do SIGES para que seu funcionamento seja integral e contínuo e possa proporcionar uma alimentação fidedigna e em tempo real;
- Envolvimento dos municípios consorciados nos desafios enfrentados pelo Consórcio no tocante a nova Gestão Administrativa;
- Envio de relatórios mensais para acompanhamentos dos indicadores pelos municípios consorciados;
- Garantir 1ª consulta de pediatria para todas as crianças provenientes do pré-natal de alto risco;
- Aquisição dos aparelhos de mamografia, pistola para punção e lente 20D para oftalmologia, autoclave e equipamentos novos para fisioterapia;
- Sensibilização dos colaboradores do Consórcio para cumprimento de carga horária a fim de alcançarmos o cumprimento do Contrato de Programa e manutenção dos avanços alcançados durante o processo de Acreditação;
- Fortalecimento das comissões internas para organização dos processos de trabalho;
- Implantação da Política de Saúde do Trabalhador;
- Implantação do Plano de Gerenciamento de Resíduos do Serviço de Saúde;
- Retomada da Policlínica itinerante nos municípios consorciados;
- Implantação e Fortalecimento de fluxos e protocolos para melhoria dos processos de trabalho;



- Fortalecimentos das lideranças internas;
- Implantação do Núcleo de Educação Permanente;
- Expansão do cenário de prática de alunos das instituições públicas e privadas de ensino para atuação na Policlínica, fortalecendo o sistema saúde escola local.

AVANÇOS

- Medidas para o enfrentamento do COVID-19 pelo CPSMAR (Policlínica e CEO):
 - 1 – Obediência às normativas abaixo:
 - Decreto nº 33.544 de 19 de abril de 2020 do Governo do Estado prorrogando as medidas necessárias ao enfrentamento da pandemia ao COVID-19;
 - Portaria Estadual nº 2020/295 que dispõe sobre recomendações a estabelecimentos públicos e privados de saúde em decorrência do CORONAVÍRUS;
 - Resolução CPSMAR nº 04/2020 determinando a prorrogação da suspensão de alguns atendimentos de caráter eletivo;
 - 2 – Adequação das ofertas e serviços com revezamento dos colaboradores mediante fluxo de atendimento (Pré-natal de Alto Risco, Cardiologia, Ultrassonografia e Laboratório).
 - 3 – Aquisição e abastecimento de EPI (Equipamento de proteção individual).
 - 4 – Estabelecimentos de orientações e rotinas dos profissionais.
 - 5 – Atividades educativas na sala de espera.
 - 6 – Mapeamento dos espaços para distanciamento nas dependências da Policlínica.
 - 7 – Distribuição de protetores faciais para os colaboradores, doados pelo Grupo Solidariedade Aracati.
 - 9 – Vacinação dos colaboradores contra Influenza/H1N1.
 - 10 – Orientações aos profissionais da Policlínica que estão em escala para o fortalecimento das medidas de proteção ao enfrentamento do Covid-19.
- Utilização de 84,01% das consultas ofertadas.

- Utilização de 67,95% dos exames ofertados.
- Utilização de 90,25% dos exames laboratoriais ofertados.
- Utilização de 85,03% em Outros Procedimentos.
- Utilização geral dos serviços da unidade pelos usuários 83,40%.
- Implantação do serviço de acolhimento pela equipe de enfermagem.
- Reorganização dos processos de trabalho e fluxos.
- Implantação da Saúde do Trabalhador (em andamento).
- Implantação e Fortalecimento das comissões internas obrigatórias.
- Realizada contratação de médicos ortopedistas.
- Implantação do serviço de neurologia.
- Implantação do serviço de endocrinologia
- Implantação da sala para incentivo ao aleitamento materno.
- Aquisição de novo aparelho de ultrassonografia e ecocardiografia.
- Realizada eleição e posse da primeira CIPA do consórcio.
- Reestruturação da Sala de Atendimento para o Núcleo de Estimulação Precoce – NEP.
- Aquisição de novo aparelho de Raios-X.
- Fortalecimento da Policlínica itinerante nos quatro municípios consorciados em parceria com o Caminhão Amigos do Peito.



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

- Alcance da certificação de Acreditação pela Organização Nacional de Acreditação – ONA.
- Manutenção dos processos implantados para continuarmos sendo uma instituição Acreditada pela ONA.